PROCESO DE ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Y GILBERTO MEJIA/RIONEGRO

INFORME DE GESTION ENERO DE 2026

ALIANZA OPERATIVA SAS BIC
RIONEGRO ENERO
de 2026

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES – ENERO 2026

Durante el mes de **enero del año 2026**, la empresa **Alianza Operativa S.A.S BIC** ejecutó las actividades contractuales correspondientes al servicio de aseo, limpieza y desinfección, en cumplimiento de los términos, condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el contrato vigente.

Las actividades desarrolladas estuvieron orientadas a garantizar la adecuada prestación del servicio, el cumplimiento de los estándares de calidad, bioseguridad y control sanitario, así como la optimización de los procesos operativos mediante la aplicación de los protocolos institucionales y la normativa vigente en materia de higiene hospitalaria.

Asimismo, se implementaron acciones de seguimiento, supervisión y mejora continua, con el propósito de fortalecer la eficiencia operativa, asegurar la continuidad del servicio en todas las áreas asignadas y minimizar los riesgos asociados a la contaminación cruzada, garantizando ambientes seguros para pacientes, personal asistencial, administrativo y visitantes.

La gestión realizada durante el periodo evaluado se alineó con los lineamientos contractuales, los procedimientos internos de la organización y las disposiciones normativas aplicables, contribuyendo al fortalecimiento de la calidad del servicio y a la sostenibilidad del proceso de limpieza y desinfección institucional.

CONTRATACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO.

Durante el período comprendido entre el **01 y el 31 de enero de 2026**, se dispuso del talento humano operativo requerido para la ejecución del proceso de limpieza y desinfección en las diferentes áreas del **Hospital San Juan de Dios de Rionegro y Gilberto Mejia**, conforme a los lineamientos contractuales y a los protocolos institucionales de bioseguridad.

El personal asignado fue distribuido de manera planificada y técnica en las áreas asistenciales y de apoyo hospitalario, con el propósito de garantizar la continuidad del servicio, el control de riesgos biológicos, la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad del paciente e higiene hospitalaria establecidos en la normatividad vigente.

Las actividades fueron desarrolladas bajo procedimientos operativos estandarizados, supervisión permanente y aplicación de productos y técnicas certificadas, asegurando condiciones óptimas de asepsia, reducción de la carga microbiana y mantenimiento de ambientes seguros para pacientes, personal asistencial, contratistas y usuarios del servicio de salud.

NUMERO DE PERSONAL CONTRATO	TOTAL
Operarias de Aseo	3
Total Trabajadores	3

INFORME DE GESTIÓN HOSPITAL SAN JUAN DEN DIOS RIONEGRO Y SEDE GILBERTO MEJIA

Distribución del Personal Contratado:

SEDE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Y GILBERTO MEJIA, OPERARIOS CONTRATADOS 3, DISTRIBUIDOS HORARIO LUNES A DOMINGO 24/7

PLAN DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN –Enero 2026

Durante el mes de **enero de 2026**, se programaron y ejecutaron actividades de **formación y capacitación dirigidas al personal operativo de Alianza Operativa S.A.S BIC**, orientadas al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas y de bioseguridad en los procesos de limpieza y desinfección hospitalaria.

Las jornadas de capacitación estuvieron enfocadas en la correcta aplicación de los protocolos institucionales, el uso adecuado de productos químicos y equipos, el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, y la prevención de riesgos biológicos, con el fin de garantizar la calidad del servicio y el cumplimiento de la normativa vigente del sector salud.

Durante el mes de **enero de 2026**, se desarrollaron jornadas de **capacitación en Trato Digno y Humanizado**, dirigidas al personal operativo de **Alianza Operativa S.A.S BIC**, con el propósito de fortalecer las competencias actitudinales, comunicativas y éticas del talento humano en la prestación del servicio de limpieza y desinfección hospitalaria.

La capacitación estuvo orientada a sensibilizar al personal sobre la importancia del respeto, la empatía, la confidencialidad y la comunicación asertiva en la interacción con pacientes, familiares, visitantes y personal asistencial, promoviendo una cultura de servicio centrada en el usuario y alineada con los principios de humanización de la atención en salud.

Asimismo, se reforzaron los lineamientos institucionales relacionados con los derechos y deberes de los usuarios, la atención con enfoque diferencial, la prevención del maltrato, la discriminación y el acoso laboral, así como la importancia del comportamiento ético y profesional en el entorno hospitalario.

Estas actividades de formación contribuyen al fortalecimiento del clima organizacional, al mejoramiento de la experiencia del usuario y al cumplimiento de los estándares de calidad y humanización del servicio exigidos por la normatividad vigente del sector salud y los lineamientos del sistema de habilitación y acreditación en salud.


23/01/2026 2:25:40 p. m.
IMPORTANCIA EN EL SECTOR SALUD
•Mejora la experiencia del paciente
•Aumenta la adherencia al tratamiento
•Reduce quejas y conflictos
•Fortalece la confianza



Reinducción en limpieza y desinfección al personal de camas

Durante el periodo evaluado se realizó reinducción al personal encargado del manejo y limpieza de camas hospitalarias, con el fin de reforzar los protocolos de limpieza y desinfección, el uso adecuado de elementos de protección personal y la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

La actividad incluyó **capacitación teórica y trabajo en campo**, donde se realizó acompañamiento y verificación directa de las prácticas de limpieza y desinfección en las áreas asistenciales, brindando retroalimentación al personal sobre el cumplimiento de los procedimientos institucionales.

Esta reinducción permitió fortalecer la adherencia a los protocolos, mejorar las prácticas operativas y contribuir a la seguridad del paciente y del personal.



Durante el periodo evaluado se realizó capacitación al personal encargado de la manipulación y mantenimiento de dispensadores de jabón antibacterial y gel antibacterial, con el objetivo de estandarizar los procedimientos de limpieza, desinfección, recarga y cambio de válvulas, garantizando el correcto funcionamiento de los dispositivos y la disponibilidad permanente de insumos para la higiene de manos.

La capacitación abordó los lineamientos institucionales para la **manipulación segura de los dispensadores**, incluyendo el uso de elementos de protección personal, técnicas adecuadas de limpieza y desinfección de los recipientes, control de residuos, preparación y recarga de soluciones, así como el procedimiento técnico para el **cambio de válvulas y partes internas**, con el fin de prevenir contaminación del producto y fallas operativas.

Adicionalmente, se realizó **trabajo en campo**, mediante acompañamiento directo en las áreas asistenciales y administrativas, verificando el estado de los dispensadores, realizando actividades de limpieza y cambio de válvulas, y brindando retroalimentación al personal sobre las buenas prácticas de mantenimiento y control de calidad.

Esta actividad contribuyó a mejorar la disponibilidad y funcionalidad de los dispensadores, fortalecer las prácticas de higiene de manos y disminuir el riesgo de contaminación cruzada, impactando positivamente en la seguridad del paciente, del personal de salud y de los usuarios de la institución.



Otras actividades

Implementación y mejora del cronograma de actividades para camas hospitalarias

Durante el periodo evaluado se desarrolló e implementó un **cronograma estandarizado de actividades para la limpieza, desinfección y mantenimiento de camas hospitalarias**, como estrategia de fortalecimiento del control operativo y aseguramiento de la calidad del proceso.

El cronograma establece **frecuencias, responsables, actividades críticas, registros y mecanismos de seguimiento**, permitiendo la trazabilidad de las intervenciones, la estandarización de los procedimientos y la verificación del cumplimiento de los protocolos institucionales y normativos en control de infecciones.

La herramienta fue socializada con el personal operativo y se iniciara su aplicación en las áreas asistenciales, facilitando la planificación sistemática de las actividades, la optimización de recursos y la identificación oportuna de desviaciones, con el fin de implementar acciones correctivas y preventivas.

Esta actividad contribuye al **mejoramiento continuo del proceso, la reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud, el fortalecimiento del sistema de gestión de la calidad y la seguridad del paciente**.

CRONOGRAMA EJECUTIVO – IMPLEMENTACIÓN ALIANZA OPERATIVA

Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Observaciones
Socialización de los cambios proyectados en el personal del área de Urgencias con la líder Doc. Mildred Romero.	Líder Alianza Operativa	2026-01-28	2026-01-29	cumplido	
Sensibilización del equipo seleccionado sobre la nueva metodología de trabajo y modificaciones operativas.	Líder Alianza Operativa	2026-01-28	2026-01-30	cumplido	
Consolidar y validar el cuadro de turnos del personal según reunión del 15 de enero.	Líder Alianza Operativa	2026-01-30	2026-01-31	cumplido	
Confirmación y Reinducción asistencial y operario.	Proveedor Lucy / Lider Alianza	2026-01-30	2026-01-31	cumplido	
Confirmación y capacitación al personal administrativo.	Proveedor Lucy / Lider Alianza	29/01/2026(09:30)	2026-01-31	cumplido	
Capacitaciones para gestoras de camas por el área de Seguridad del Paciente.	Seguridad del Paciente	29/01/2026 (8:00am)	2026-01-29	cumplido	
Supervisión directa del proceso por el Líder de Alianza Operativa.	Líder Alianza Operativa	2026-01-28	29/012026	cumplido	
Informar e instruir formalmente sobre el proceso pactado en reunión.	Líder Alianza Operativa	2026-01-29	2026-01-29	cumplido	



ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO – ENERO DE 2026

Actividades Generales:

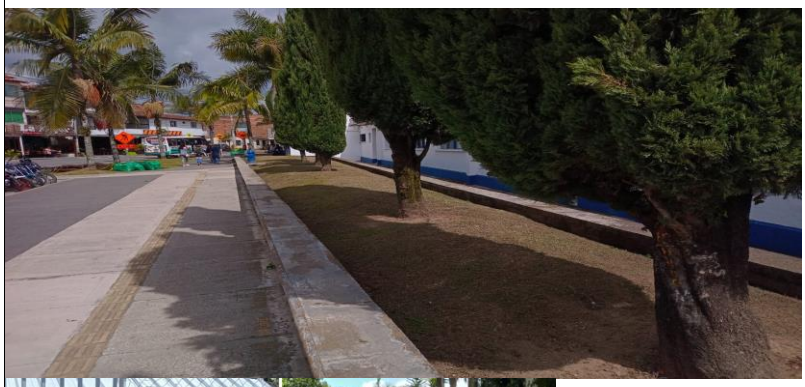
ÁREAS	ACTIVIDADES
Pisos y escaleras, Baños	- Se realiza diariamente limpieza y desinfección (barrido y trapeado). - De forma semanal se realiza (los terminales de área de acuerdo con lo programado) campañas programadas.
Áreas de hospitalización	- Se realizo la limpieza y desinfección y (aseo recurrente) establecido diariamente). - Se realizo (aseo terminal o campañas) establecidas diaria o semanalmente según necesidad del Área.
Manejo de residuos Hospitalarios	- La ruta sanitaria establecida por la institución se cumplió sin novedad. - Se realizo el lavado, limpieza y desinfección del cuarto de residuos según lo establecido por la institución. - Se realizo la recolección y transporte de residuos hospitalarios, según la normatividad (código de colores Resolución 2184 de 2019). - Se realizo sin ninguna novedad la rotulación de las bolsas.

Actividades Específicas:

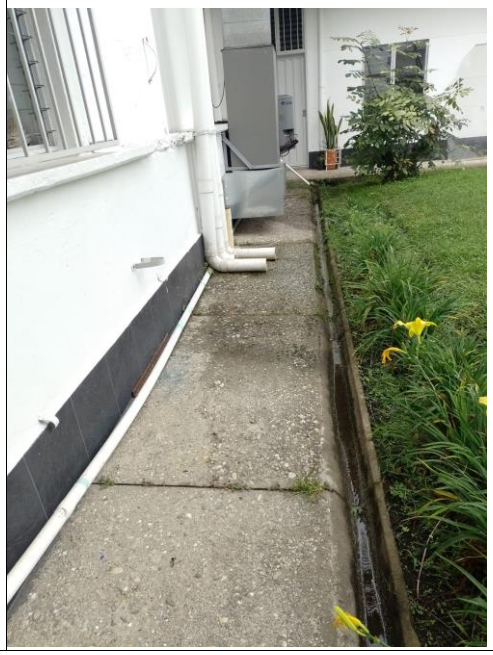
No.	ÁREAS	ACTIVIDAD (CAMPAÑAS ESPECIALES)
1.	Zonas Verdes	- Se realizo el mantenimiento de las Zonas Verdes. (Podas y barrido que implica la eliminación de los residuos presentes en el área).
2	Áreas de circulación	- Se realizo limpieza y desinfección de las áreas de circulación.
5	Supervisión	- Acompañamiento y retroalimentación en el proceso de limpieza y desinfección.
6	Entrega de EPP.	- Se realizo la entrega de los EPP al personal de Alianza Operativa
7	Manejo de residuos	- Se realizo manejo de Residuos

.

Soporte de actividades realizadas mes de enero 2026

Hospital san juan de dios y Gilberto Mejia	ACTIVIDAD (CAMPAÑAS ESPECIALES) Registro Fotográfico
Zonas Verdes	      

Estado de las Zonas Verdes: Se continua con el mantenimiento y limpieza de las zonas verdes de la institución.

Hospital san juan de dios y Gilberto Mejia	ACTIVIDAD (CAMPAÑAS ESPECIALES) Registro Fotográfico
Mantenimiento y limpieza de canaletas pluviales	 

AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL:

Alianza Operativa SAS BIC cumplió con las obligaciones frente a los aportes al sistema de seguridad social, caja de compensación familiar, ICBF, SENA, correspondiente al total del personal vinculado para la ejecución del contrato con el Hospital Regional del Magdalena medio, durante el mes de diciembre de 2025.

PROGRAMA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

Este programa es fundamental para asegurar la protección y el bienestar de todos los trabajadores de la Alianza Operativa SAS BIC, cumpliendo con las normativas vigentes y fomentando una cultura de seguridad y salud en el trabajo.

- Entrega de los elementos de protección personal.